

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS – PILAR INGENIERIA SAS

Con la finalidad de garantizar a los CLIENTES, PROVEEDORES, RECURSO HUMANO y cualquier otra persona que tenga relación con la empresa la adecuada utilización y tratamiento de sus datos personales y en cumplimiento de la normatividad vigente sobre la protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013) se presentan las Políticas de tratamiento en materia de protección de datos personales (en adelante la “Política”) de la empresa en relación con la recolección, transferencia, transmisión, actualización, rectificación o cualquier otra acción, cualquiera sea, de tratamientos de los datos, en virtud de la autorización que ha sido otorgada por los Titulares de la información.

A través de esta política la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** indica los lineamientos generales adoptados para el uso adecuado y la protección de los datos personales de los titulares, así como la finalidad de la recolección de la información, los derechos de los Titulares, el área responsable de atender las quejas y reclamos, así como los procedimientos que se deben agotar para conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información.


La empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** en cumplimiento del derecho constitucional al Habeas Data, solo recolecta datos personales y datos sensibles, cuando así haya sido autorizado previamente por su Titular, implementando para tal efecto, medidas claras sobre confidencialidad y privacidad de los datos personales.

PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 4 de la Ley 1581 de 2013 y la Jurisprudencia de la Corte Constitucional, los principios que rigen el Tratamiento de los Datos Personales son:

a) Legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la ley 1581 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



b) Finalidad: El Tratamiento de datos que adopta la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** se implementa a la luz de una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular previo a la recopilación de los datos personales o sensibles.

c) Libertad o consentimiento informado: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

d) Veracidad o calidad: Los datos sujetos a Tratamiento deben corresponder a situaciones reales, veraces, deben ser comprensibles, exactos y completos, conforme a lo entregado por el titular de la misma.

e) Incorporación: cuando la recolección de información personal en bases de datos signifique situaciones ventajosas para su titular, el operador de la base de datos deberá incorporarlos.

f) Acceso y circulación restringida: El Tratamiento de los datos personales y/o sensibles está sometida los límites específicos determinados por el objeto de cada base de datos, por la autorización del titular y el principio de finalidad.

g) Seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.


h) Caducidad o temporalidad: la información desfavorable del titular debe ser retirada de las bases de datos, de forma definitiva, con base en criterios de razonabilidad y oportunidad; así mismo, una vez desaparezcan las causas que justificaron el acopio y administración de la información del titular, su uso deberá cesar.

i) Utilidad: la recolección, acopio, procesamiento e información de los datos personales debe cumplir una función determinada, acorde al ejercicio legítimo de la administración de los mismos.

j) Necesidad: la información personal concernida debe ser aquella estrictamente necesaria para el cumplimiento de los fines de la base de datos

k) Individualidad: las bases de datos recaudadas de manera independiente deben conservarse de esa manera.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



l) Transparencia: se garantizará el derecho del titular a obtener y conocer del responsable y/o encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

m) Confidencialidad: la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** y todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos de carácter personal y/o sensible, tienen la obligación profesional de guardar y mantener la reserva de los mismos, obligación que subsiste aún finalizada la relación contractual o el vínculo comercial o de cualquier otra índole.

n) Protección especial de datos sensibles: los datos personales de carácter sensible, solo se recolectarán por la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** Cuando sean necesarios para el desarrollo de su objeto social.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estas políticas se aplicarán al tratamiento de datos personales, efectuado dentro del territorio colombiano o por fuera de él, en virtud de los tratados internacionales, las relaciones contractuales, alianzas, o cualquier otra forma de vinculación.

DESTINATARIOS Y/O RESPONSABLES

Las políticas contempladas se aplicarán y obligarán a las siguientes personas:

a) Representante legal


b) Revisor Fiscal y/o contador(a)

c) Personal interno de la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** directivos o no, que custodien, traten, tengan acceso o cualquier otra forma de relacionamiento con las bases de datos de la empresa.

d) Contratistas, personas naturales, personas jurídicas, consorcios, uniones temporales o cualquier otra, que presten sus servicios a la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** bajo cualquier modalidad de vinculación o relación comercial, en virtud de las cuales se efectúe cualquier tratamiento de datos de carácter personal o sensible.

e) Cualquier persona con la cual exista una relación legal de orden estatutario, contractual, de servicios o cualquier otra.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



f) Terceros de quienes la empresa CONSTRUCTORA ECCO S.A ha obtenido legalmente información.

h) Las demás personas que establezca la ley.

AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN

Para un adecuado tratamiento de datos de los DESTINATARIOS se requiere una autorización libre, expresa del titular o su representante, para realizar el uso de los datos del titular.

La autorización podrá constar en cualquier medio, como documento físico, electrónico o en cualquier formato que permita su posterior consulta.

La autorización se entenderá como el consentimiento informado emitido de manera libre y consciente por el titular o su representante, en la cual la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S** informa lo siguiente:

1. El tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y la finalidad específica del mismo.
2. El tiempo por el cual serán tratados sus datos personales.
3. Los derechos que le asisten como titular.
4. Los diferentes canales de comunicación en los cuales podrá formular consultas y/o reclamos ante el responsable o encargado del tratamiento.


La empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** o el responsable de los datos recolectados y tratados por la empresa deberá conservar prueba de la autorización emitida por el TITULAR y/o su representante, la cual deberá estar disponible en todo momento para la consulta de los mismos.

SITUACIONES EN LAS QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

No se requiere autorización para el uso de información en los siguientes casos:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



e) Datos relacionados con el registro civil de las personas.

SUMINISTRO DE INFORMACIÓN

Los datos personales, podrán ser suministrados únicamente a las siguientes personas:

- a) Los TITULARES, sus causahabientes o sus representantes legales
- b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- c) A los terceros autorizados por el titular de manera escrita, y/o los terceros autorizados por la Ley.

TRATAMIENTO DE DATOS EN RELACIÓN LABORAL

- Proceso de selección:

La empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** informará, de manera anticipada, a las personas interesadas en participar en un proceso de selección, las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales que suministre el interesado, así como respecto de aquellos que se obtengan durante el proceso de selección; y obtendrá la autorización requerida para entregar dicha información a terceros y para cualquiera otra finalidad distinta a la de participar en este proceso.


La empresa una vez agote el proceso de selección, informará el resultado negativo y devolverá a las personas no seleccionadas los datos personales suministrados; cuando ello no fuere posible se procederá a su destrucción para lo cual habrá informado previamente al titular.

La información obtenida por la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** respecto de quienes no fueron seleccionados, concretamente los resultados de las pruebas sicotécnicas y entrevistas, si fuere el caso, serán eliminados de sus sistemas de información, dando así cumplimiento al principio de finalidad.

- Durante relaciones laborales, prestación de servicio u obras por encargo:

La empresa almacenará los datos personales e información personal obtenida del proceso de selección de los empleados, contratista, encargados u cualquier otra forma de vinculación con la empresa, en una carpeta virtual y/o física identificada con el nombre de cada uno de ellos, donde se depositará la documentación respectiva a cada persona.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



- Finalización de la relación contractual:

Terminada la relación laboral, cualquiera que fuere la causa, la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** procederá a almacenar los datos personales obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral en un archivo físico o virtual seguro.

- Tratamiento de datos personales de proveedores

La empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** protegerá y garantizará un adecuado tratamiento de los datos obtenidos de sus proveedores, por lo que solo los utilizará para las finalidades necesarias y establecidas para cada caso en concreto.

- Tratamiento de datos personales en procesos de contratación


Los terceros que en procesos de contratación, alianzas y acuerdos de cooperación o cualquier otra forma de vinculación con la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** accedan, usen, traten y/o almacenen datos personales de empleados, usuarios, clientes, potenciales clientes o cualquier otro tercero relacionado con la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** deberán adoptar los lineamientos dispuestos en esta Política, así como las adecuadas medidas de seguridad para garantizar la seguridad de los datos.

- Finalidades del tratamiento cuando no hay avisos de privacidad

Los Datos Personales de los Titulares son recolectados por la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** en desarrollo de su objeto social, con las finalidades que se describirán a continuación sin ser limitantes:

- a) Realizar campañas de publicidad y mercadeo para ofrecer sus servicios, seminarios, productos o cualquier otro, propio o de terceras personas.
- b) Implementar programas de fidelización.
- c) Realizar estudios de mercado.
- d) Adelantar convenios comerciales, eventos o programas institucionales directamente o en asocio con terceros.
- e) Verificación de datos a través de consulta a bases de datos públicas o centrales de riesgos.
- f) Actividades de georreferenciación y estudios estadísticos.
- g) Enviar información sobre actividades y/ o consultorías desarrolladas por la Compañía o envío de información que se considere de interés a través de diferentes medios.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



- h) Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos, así como a las autoridades competentes que así lo requieran.
- i) Compartir con terceros que colaboran con la Compañía y que para el cumplimiento de sus funciones, deban acceder en alguna medida a la información, tales como –sin ser limitantes– proveedores de servicios de mensajería, agencias de publicidad, casas de cobranzas, fondos de pensiones y cesantías, entidades bancarias, entre otros.
- k) Ejecutar los contratos que la empresa ha suscrito.
- l) Realizar seguimiento, acercamiento y/o creación de futuras relaciones comerciales.
- m) Soportar y realizar los procesos de auditoría y seguimiento de la Compañía.
- o) Emitir certificaciones, diplomas o documentos similares o afines.
- p) Emitir facturas, bonos, notas de crédito o cualquier otro documento equivalente, similar o afín.
- q) Verificar la situación legal de los PROVEEDORES, CONTRATISTAS y RECURSO HUMANO.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS


Los titulares de los datos personales que se encuentren en las bases de datos que reposen en los sistemas de información de la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** tienen los derechos descritos en este acápite en cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en la Constitución Política y la ley.

El ejercicio de estos derechos será gratuito e ilimitado por parte del titular del dato personal, sin perjuicio de disposiciones legales que regulen el ejercicio de los mismos.

De acuerdo con lo anterior; los titulares de la información tendrán derecho a:

- a) Derecho a obtener toda la información, actualizar, rectificar, modificar, consultar en cualquier momento frente a la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** sus propios datos personales en cualquier momento, que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que considere inducen a error.
- b) Derecho a obtener la información respecto del tratamiento aplicado a sus datos personales, la finalidad del tratamiento, la ubicación de las bases de datos, las cesiones y usos en general dados a los mismos.
- c) Derecho a cancelar sus datos personales o suprimirlos cuando considere que sean excesivos, no pertinentes o el tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



casos contemplados como excepciones por la ley o contractualmente pactados en contrario.

d) Derecho a solicitar en cualquier momento prueba de la autorización otorgada a la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.**

e) Derecho a revocar el consentimiento o la autorización que habilita el tratamiento de sus datos, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley o contractualmente pactados en contrario.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento

g) Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o ante la entidad que fuere competente, quejas y reclamos, previo al agotamiento del ejercicio de su derecho frente a la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.**

h) Derecho de ser representado por cualquier persona con capacidad absoluta para ello, lo cual deberá ser acreditado de manera escrita.

DEBERES DE LOS RESPONSABLES Y ENCARGADOS DE LAS BASES DE DATOS

La empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** o cualquiera de los destinatarios de estas políticas, cuando asuman la calidad de responsables y/o encargados del tratamiento de datos personales, deberán cumplir los siguientes deberes:

a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.


c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, conforme a los datos otorgados por el TITULAR.

f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



las demás medidas necesarias para que la información suministrada por el TITULAR se mantenga actualizada.

g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.

h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.

i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.

k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.


n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

p) Llevar un registro de aquellos datos que han sido modificados y las respectivas modificaciones, las cesiones de datos y transmisión de los mismos.

q) Abstenerse de usar aquellos datos que estén siendo controvertidos por el TITULAR o su representante o que la entidad judicial o administrativa competente hubiere ordenado no usar.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.




- r) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas designadas para ello.
- s) Llevar un registro central de las bases de datos que contengan datos personales que comprenda el historial desde su creación, tratamiento de la información y cancelación de la base de datos.
- t) Realizar un historial donde consten los datos inactivos, al cual de igual manera deberá ser custodiado.
- u) Llevar un registro organizado de las solicitudes realizadas por los TITULARES o sus representantes y las respuestas ofrecidas a los mismos.

PROCEDIMIENTOS, CONSULTAS, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIONES Y SUPRESIONES

Los Titulares de los Datos Personales o sus representantes, podrán en cualquier momento, consultar, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de los datos custodiados por la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** para lo cual se fija el siguiente procedimiento:

- a) El titular del dato y/o su representante interesado en el ejercicio de sus derechos, deberá acreditar tal condición, mediante copia del documento pertinente. Para el caso de los titulares, lo anterior deberá ser acreditado mediante cédula de ciudadanía, pasaporte, cédula de extranjería, registro civil. Los representantes, deberán comprobar tal situación a través de poder especial y/o poder general debidamente reconocido ante notario, certificado de existencia y representación –socios-, registro civil o sentencia judicial que así lo determine. Los anteriores documentos, podrán ser suministrados a la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** por medio físico o digital.
- b) El titular o su representante, deberá presentar solicitud de consulta, actualización, rectificación o supresión de sus datos, a través de documento físico o digital al correo electrónico pilaringeneria17@gmail.com.
- c) PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS: La solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados deberá contener mínimamente lo siguiente:
 - Nombre e identificación del titular del dato personal y de sus representantes de ser el caso, soportado a través de los documentos indicados en el literal a del presente.
 - Petición concreta y precisa, en la cual se especifique el motivo y contenido de la misma, esto es, si lo que se pretende es una consulta, actualización de información, rectificación o solicitud de supresión de los datos personales; así como los razonamientos o justificaciones de la petición.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.




- Dirección física y/o electrónica en la cual autoriza las notificaciones respectivas.
- Documentos que soportan la solicitud.
- d) Una vez recibida la solicitud por parte de la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** y se constata que la misma configura un reclamo, se dispondrá sobre ella o en la misma la leyenda “reclamo en trámite”, lo cual se mantendrá hasta que sea decidido.
- e) En caso que falte alguno de los requisitos antes mencionados en el literal c o cualquier otra información necesaria para responder la solicitud, la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** lo comunicará al interesado dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, con el fin que sean subsanados por el TITULAR o su representante.
- f) Si pasado el término de dos (02) meses desde la fecha del requerimiento realizado por la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** el TITULAR o su representante no suministra la información requerida o subsana los requerimientos, se entenderá que desistió de la solicitud inicial.
- g) La empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** contará con el término de diez (10) días hábiles para dar respuesta a la solicitud realizada por el TITULAR o sus representantes, si la misma es una consulta, o con quince (15) días hábiles si fuere un reclamo. Términos que se contarán desde el requerimiento realizado por la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** para que el TITULAR o su representante subsane los requisitos o suministre la información requerida por la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.**. Siempre que los términos antes indicados no pudieran ser cumplidos, esta situación se informará al solicitante antes del vencimiento del término.

PARÁGRAFO PRIMERO: La empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** informa a los TITULARES de la información, que no procederá la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización, cuando el TITULAR tenga vigente un deber contractual o extracontractual con la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** y cuando exista algún requerimiento judicial o administrativa frente al dato personal del TITULAR.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es pertinente aclarar que los titulares de la información, sus representantes o causahabientes sólo podrán elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya elevado el trámite de consulta o reclamo indicado en estas políticas ante la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S.** y cuya respuesta no haya sido satisfactoria.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos aquí enunciadas tendrán una duración de veinte (20) años contados a partir de la obtención del dato personal respectivo. Salvo el caso de que el titular tenga un deber legal o contractual que amerite su permanencia en la base de datos por un término posterior.

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES


Las presentes políticas de tratamiento de datos personales rigen a partir del veintidós (22) de noviembre de 2024.

POLÍTICA DE OPERACIONES Y CALIDAD- PILAR INGENIERIA S.A.S

Entregar productos y servicios que satisfagan los requerimientos de los clientes, mejorando continuamente nuestros procesos con la participación y el compromiso de todos los empleados, para beneficio de la organización y el desarrollo profesional de quienes la conforman. Entre nuestros objetivos para hacer cumplir con nuestra calidad y operaciones, se encuentra:

- Entregar productos y servicios que satisfagan los requerimientos de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente nuestros procesos.
- Crear compromiso y sentido de pertenencia entre los colaboradores de la organización para mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad.
- Fomentar en nuestros empleados la formación y el entrenamiento necesarios para ajustar las competencias en busca de su desarrollo profesional y eficacia de los procesos de la organización.
- Fortalecer y mejorar nuestros productos y servicios para aumentar la satisfacción de los clientes.
- Incrementar la generación de valor.
- Aumentar los ingresos por la entrega de soluciones.
- Optimizar los costos operacionales, gastos administrativos y de comercialización.
- Mejorar el posicionamiento y relacionamiento con interesados.
- Consolidar un equipo humano competente y en permanente desarrollo
- Fortalecer la cultura organizacional y el compromiso en el talento humano

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



- Mejorar la plataforma tecnológica que soporte la operación de los procesos y el crecimiento organizacional.

POLITICA DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Nuestros proveedores y contratistas son un pilar esencial de la Compañía, por lo que queremos ser y mantenernos en el tiempo, como un socio atractivo para ellos, manteniendo relaciones de largo plazo, basadas en la confianza, comportamiento responsable y ético permanente. Como objetivo principal tenemos El objetivo de esta Política es definir los principios para el desarrollo sustentable en la cadena de suministro de insumos y servicios, con el fin de lograr la construcción de alianzas de largo plazo, basados en la agregación de valor a nuestros procesos y productos al tiempo que alentamos a nuestras partes interesadas a adoptar prácticas sostenibles.

PRINCIPIOS:

- **Integridad en los negocios**

Adoptar medidas de control interno que permitan evitar la comisión de delitos como lavado de activos, corrupción, financiamiento del terrorismo, y cohecho de funcionarios públicos y privados, manteniendo a su vez canales de comunicación abiertos y/o de denuncia, confiables y confidenciales, para que nuestros proveedores y/o contratistas puedan comunicar incumplimientos a las políticas, normas generales u otros.


- **Igualdad de oportunidades**

Ofrecer igualdad de oportunidades a las empresas que deseen mantener relaciones comerciales con nosotros, mediante procesos de evaluación objetivos, confidenciales, con retroalimentación y análisis continuo del desempeño.

- **Prácticas comerciales responsables**

Efectuar un análisis integral de los productos ofertados y/o los servicios prestados por nuestros socios, evaluando de manera conjunta su costo, calidad, tiempo de respuesta, capacidad de adaptación, prestaciones, garantías, compromiso con la ética, compromiso con el desarrollo sustentable, y en general, considerar todos aquellos elementos que permitan respetar y valorar sus diferencias, de forma ecuánime y global. Además, nos comprometemos a mantener un trato justo y equitativo con todos nuestros proveedores y

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



contratistas sin distinción alguna, dando cumplimiento a las condiciones de pago pactadas en el marco de la normativa legal vigente y a realizar las gestiones pertinentes para así permitir un adecuado proceso de facturación.

- **Derechos Humanos**

Velar por el respeto de los Derechos Humanos y dignidad humana, constatando su efectividad y aplicabilidad en todos los procesos involucrados en la cadena de suministro, así también en sus proveedores y contratistas.

Rechazamos, en toda nuestra cadena de suministro, el trabajo infantil, el trabajo forzoso, la esclavitud, la discriminación, los malos tratos y toda conducta que atente contra el bienestar y protección de las personas.

- **Calidad**

Buscar e incentivar los más altos estándares de calidad, en los productos y servicios que compra o contrata de sus proveedores y contratistas, motivando y comprometiendo a éstos al desarrollo sostenible sus empresas y mejora constante de sus especificaciones.

- **Salud y Seguridad**

Promover altos estándares en materia de Salud y Seguridad de proveedores y contratistas, favoreciendo, además, la incorporación de productos y/o servicios con compromisos y/o especificaciones sostenibles.

- **Comunicación activa**

Mantener constantemente informados a sus proveedores y contratistas considerando sus expectativas, necesidades e intereses, a través de un diálogo cordial y transparente que asegure la calidad en el trato y la entrega de información veraz, relevante, completa, clara y útil.


- **Conflicto de interés**

Velar por el cumplimiento de las políticas, estándares y reglamentos internos asociados al manejo de conflicto de intereses.

- **Confidencialidad y propiedad intelectual**

Asegurar la confidencialidad y resguardo de la información en las relaciones generadas con nuestros proveedores y contratistas. Así como también, nos comprometemos a respetar la

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



propiedad intelectual de éstos y a promover, asegurar y reforzar el respeto por la propiedad intelectual propia.

- **Creación de Valor**

Incentivar a los actuales proveedores y contratistas a desarrollar sus operaciones en torno a la sustentabilidad, apoyando iniciativas conjuntas para su formación y desarrollo y evaluando su desempeño de manera continua.

Además, nos comprometemos a estimular iniciativas que contribuyan al fomento de pequeñas y medianas empresas, así como también la contratación de proveedores y contratistas locales, definiendo como local a aquellos que tienen sus centros de operaciones más próximos a nuestras filiales.

- **Responsabilidad ambiental**

Promover iniciativas que permitan evaluar la trazabilidad y adecuación de las prácticas ambientales que nuestros proveedores y contratistas efectúan, fomentando una cultura preventiva frente a los incidentes ambientales.

GARANTIA DE LOS ENTREGABLES


Para que la empresa **PILAR INGENIERIA S.A.S** pueda garantizar las entregas propias de los proyectos ejecutados, servicios prestados y productos entregados, debemos realizar el debido procedimiento interno y así asegurar el correcto funcionamiento de nuestros servicios ofrecidos y poder hacer realidad tus sueños.

PROCEDIMIENTO

1. Hacer uso de nuestros canales de comunicación, que se pueden encontrar en nuestra pagina web <https://pilaringenieria.com/contacto/>, nuestro WhatsApp (321-4657256) esta disponible en los siguientes horarios: lunes a viernes y de 9:00 am – 5:00 pm y sábados 9:00 am – 11:00 am, ten en cuenta que las respuestas automáticas de nuestros canales serán tomadas en cuenta para brindarte un mejor servicio.

2. En mínimo 3 días hábiles se dará respuesta de la solicitud realizada por los canales de atención de la empresa. Si tu solicitud requiere una reunión con anterioridad para realizar algunas indicaciones especificas del proyecto o de los insumos que necesites, se coordinara adicionalmente a los mismos 3 días hábiles.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.



3. Luego de hacer llegar la cotización y tener su aprobación (tener en cuenta que cada cotización tiene 10 días de validación y luego acarreará alzas de precios llegado el caso), por parte del proveedor se recibirá la disponibilidad del material (ejecución de obra, entrega de materiales) y se hará todo lo debido para crear la orden de compra luego de recibir el anticipo descrito y aceptado en la propuesta técnica y económica presentada.


4. En el momento de realizar el pago del anticipo al proveedor y de cumplir con toda la documentación exigida se procede a ejecutar la obra, o a hacer la entrega del material en el sitio de la obra o el sitio que se pactó.

5. En caso que sea ejecución de obra, se debe tener en cuenta las aclaraciones descritas en la propuesta técnica y económica aprobada, ya que por el origen de la obra se llegan a entregas diferentes y finalización de acuerdo a lo ejecutado.

Tener en cuenta que, en las propuestas técnicas y económicas entregadas a los posibles clientes al inicio del proceso, será el documento válido para adiciones, modificaciones y/o sustituciones del proyecto a ejecutar, del insumo entregado o de servicio a prestar.

No aceptamos llamadas por WhatsApp, solo mensajes, y si las solicitudes implican visitas de obra, primero se coordina reunión en las instalaciones de la empresa (calle 187 # 55-42) o en el lugar que tengamos dispuesto para aclarar temas relacionados con el sitio y las necesidades de la obra.

Calle 187 #55-42 Edificio San Pedro I, Barrio Mirandela.

Cel. 3213483929- 3105590032 

E-mail: pilar.ingenieria17@gmail.com

Bogotá, D.C.